

## 薬局に送られた FAX の文例 (会員薬局より提供)

〇〇薬局 〇〇店 管理薬剤師殿

貴店にて購入した薬の件で薬を扱うものとして間違っていると思われる点があり、抗議しなければならないと思い、北海道から直接貴店へ伺おうと出発します!!!

販売するにあたって「妊娠、もしくは妊娠の可能性があるかどうか」、「授乳中かどうか」、「アレルギー等があるかどうか」、クスリの効能 用法説明しているかどうか、貴店のあり方を徹底的に追及しなければならないと思っております!!!

こちらも調べるのに時間がかかりましたし、しばらく経過を見ていたこともありましたが、怒り心頭です!!

当時妊娠中で貴店にて購入した薬を飲んではいけなかったことも後からわかり大変な目にあいました!!!

貴店へ向かっている最中ですが、まずは FAX にてお知らせします!!!

そのときのレシートが感熱紙タイプで薄くなり見づらいのでレシートの通り書きだします。

以下の通り。

〇〇薬局〇〇店

東京都〇〇区〇〇〇-〇-〇

TEL : 00-0000-0000

毎度ありがとうございます。

またのご来店をお待ち申し上げます。

NO.0-0000

2006年〇月〇日 〇時〇分

内メフェナムサンカプセル 20C ¥1,000

計 ¥1,000

預 ¥1,000

釣 ¥0

(お買上 1コ)

コレクトコールにて連絡するので、とってください!!!